

Privacy policy

Het waarborgen van de privacy van cliënten en bezoekers van www.derouwcoach.nl neem ik zeer serieus. Daarom beschrijf ik in dit document welke informatie ik verzamel en hoe ik deze informatie gebruik.

Toestemming

Door de informatie en de diensten van de rouwcoach te gebruiken, ga je akkoord met de privacy policy en de voorwaarden die hierin zijn opgenomen.

Privacy als bezoeker van www.derouwcoach.nl

De website www.derouwcoach.nl maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die ik, via cookies, registreer, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitor ik waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houd ik anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

Gebruik van cookies

Deze website plaatst cookies bij bezoekers. Dat doe ik om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op deze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houd ik bij welke informatie de browser deelt.

Cookies uitschakelen

Je kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doe je door gebruik te maken de mogelijkheden van je browser. Je vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van je browser.

Privacy als cliënt van de rouwcoach

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als je behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik: zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens

Als jouw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen worden gebruikt:

1. Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
2. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
3. of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
4. Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Je hebt te allen tijde recht op inzage in jouw dossier.

Op de nota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij je zorgverzekeraar.

1. naam, adres en woonplaats
2. je geboortedatum
3. de datum van de behandeling
4. een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld “behandeling psychosociaal therapie”
5. de kosten van het consult